

## ఫేయర్ కోడ్ పాలసీ (Fair Code Policy)

### 1. మా ప్రతిబద్ధత: ప్రతి లావాదేవీలో పారదర్శకత

- 1.1. Satyam Finlease Private Limited ("Satyam" లేదా "కంపెనీ") భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్‌లో నమోదు చేయబడిన, డిపాజిట్లు స్వీకరించని NBFC.
- 1.2. మేము నిజాయితీ మరియు న్యాయమైన విధానాలపై పనిచేస్తాము. మా అన్ని వ్యాపార లావాదేవీలు స్పష్టంగా, పారదర్శకంగా ఉండేలా మరియు RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్ - స్కేల్ ఆధారిత నియంత్రణ, 2023కు అనుగుణంగా ఉండేలా చూసుకుంటాము. ఈ కోడ్ కంపెనీ ఉద్యోగులు మరియు అధీకృత ప్రతినిధులందరికీ వర్తిస్తుంది.

### 2. స్పష్టమైన సమాచార ప్రసారం

మేము మీకు ఎల్లప్పుడూ మీ స్థితి గురించి స్పష్టమైన సమాచారం ఉండాలని నమ్ముతాము. అందుకోసం మేము:

- 2.1. మీకు ఇష్టమైన భాషలో నిబంధనలు, షరతులు, వడ్డీ రేట్లు మరియు సేవా ఛార్జీల వివరాలు అందిస్తాము.
- 2.2. మీకు అందుబాటులో ఉన్న అన్ని ప్రయోజనాలను పూర్తిగా అర్థం చేసుకునేలా చేస్తాము.
- 2.3. చట్టాల అక్షరం మరియు ఆత్మకు అనుగుణంగా కట్టుబడి ఉంటాము.
- 2.4. పొరపాట్లను సరిదిద్దడం మరియు ఫిర్యాదులను త్వరగా పరిష్కరించడం.
- 2.5. ప్రతి కస్టమర్‌ను సమానంగా చూడటం—వయస్సు, జాతి, కులం, లింగం, వివాహ స్థితి, మతం లేదా వైకల్యం ఆధారంగా వివక్ష ఉండదు.

### 3. మీ రుణానికి దరఖాస్తు చేయడం

- 3.1. సులభమైన భాష: రుణానికి సంబంధించిన అన్ని వివరాలు మీకు అర్థమయ్యే భాషలో వివరించబడతాయి.
- 3.2. ముందస్తు సమాచారం: మా అప్లికేషన్ ఫార్ముల్లో అన్ని అవసరమైన వివరాలు ఉంటాయి.
- 3.3. రసీదు: ప్రతి రుణ దరఖాస్తుకు ఒక అంగీకార రసీదు ఇవ్వబడుతుంది.
- 3.4. ధృవీకరణ: అవసరమైతే మీ నివాసం/వ్యాపారాన్ని సంప్రదించడం లేదా భౌతిక పరిశీలన ద్వారా వివరాలను ధృవీకరించవచ్చు.

### 4. మూల్యాంకనం మరియు షరతులు

- 4.1. సాంక్షన్ లెటర్: రుణం ఆమోదించబడితే, ఆమోదిత మొత్తం, ప్రాసెసింగ్ ఫీజు, వార్షిక వడ్డీ రేటు, కాలపరిమితి మరియు శిక్షా ఛార్జీల వివరాలతో లేఖ ఇస్తాము.
- 4.2. మీ రికార్డులు: మీ కోసం రుణ ఒప్పంద ప్రతిని అందిస్తాము.

### 5. శిక్షా ఛార్జీలు (Penal Charges)

- 5.1. ప్రామాణిక విధానం: షరతులు పాటించకపోతే విధించే ఛార్జీలు మూలధనంలో చేర్చబడవు.
- 5.2. న్యాయం: వ్యక్తిగత రుణాలపై శిక్షా ఛార్జీలు, ఇతర రుణాల కంటే ఎక్కువ ఉండవు.
- 5.3. పారదర్శకత: అన్ని ఛార్జీలు ఒప్పందంలో మరియు వెబ్‌సైట్‌లో స్పష్టంగా ఉంటాయి.

### 6. విడుదల మరియు మార్పులు

- 6.1. ముందస్తు సమాచారం: వడ్డీ రేట్లు లేదా షరతుల మార్పులు ముందుగా తెలియజేయబడతాయి.
- 6.2. భద్రతల విడుదల: రుణం పూర్తిగా చెల్లించిన తర్వాత భద్రతలు విడుదల చేస్తాము.
- 6.3. పత్రాల తిరిగి ఇవ్వడం: 30 రోజుల్లోపుగా అసలు పత్రాలు తిరిగి ఇస్తాము.
- 6.4. ఆలస్యం అయితే: కాల్, SMS లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా సమాచారం ఇస్తాము.

## 7. సాధారణ విధానాలు

- 7.1. జోక్యం చేయకపోవడం: మీ వ్యాపార వ్యవహారాల్లో అనవసర జోక్యం చేయము.
- 7.2. బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్: 21 రోజుల్లో నిర్ణయం తెలియజేస్తాము.
- 7.3. వసూలు విధానం: ఎటువంటి వేధింపులు ఉండవు; మా సిబ్బంది మర్యాదగా వ్యవహరిస్తారు.

## 8. ఫిర్యాదు పరిష్కారం

- 8.1. మీ సమస్యలను మేము వినడానికి సిద్ధంగా ఉన్నాము.
- 8.2. ఇమెయిల్: [hello@quincecapital.in](mailto:hello@quincecapital.in)
- 8.3. కాల్: 18002107990
- 8.4. చిరునామా: ఆర్ స్క్వేర్, 11వ అంతస్తు, అంధేరి కుర్లా రోడ్, చకలా మెట్రో స్టేషన్ సమీపంలో, జే.బి. నగర్, అంధేరి ఈస్ట్, ముంబై - మహారాష్ట్ర 400059, భారతదేశం
- 8.5. వివరాలు మా బ్రాంచ్ లో మరియు వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంటాయి.
- 8.6. ఒక నెలలో పరిష్కారం లేకపోతే NBFC Ombudsman ను సంప్రదించవచ్చు:
- 8.7. పోర్టల్: <https://cms.rbi.org.in>
- 8.8. చిరునామా: RBI, చండీగఢ్ - 160017
- 8.9. టోల్ ఫ్రీ: 14448
- 8.10. ఇమెయిల్: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

## 9. గోప్యత మరియు భద్రత

- 9.1. గోప్యత: మీ వ్యక్తిగత సమాచారం రహస్యంగా ఉంచబడుతుంది.
- 9.2. వెల్లడింపు: చట్టం ప్రకారం లేదా మీ అనుమతితో మాత్రమే పంచబడుతుంది.
- 9.3. మూడవ పక్షాలు: భాగస్వాములు కూడా గోప్యతను కాపాడాలి.

## 10. గ్యారంటీ మరియు క్రెడిట్ బ్యూరో

- 10.1. గ్యారంటీ: మీ బాధ్యతల గురించి మిమ్మల్ని సమాచారం చేస్తాము.
- 10.2. క్రెడిట్ రిపోర్డింగ్: రుణ సమాచారం క్రెడిట్ బ్యూరోలకు పంపబడుతుంది.

## 11. మార్కెటింగ్

- 11.1. మా ప్రచారం స్పష్టంగా మరియు మోసపూరితంగా ఉండదు. మీ అనుమతి ఉన్నప్పుడే ఇతర ఆఫర్లు పంపబడతాయి.

## అనుమోదనం (Approval)

విభాగం	అనుమోదన అధికారి	చివరి సమీక్ష తేదీ	సంస్కరణ
అనుసరణ (Compliance)	బోర్డు (Board)	డిసెంబర్ 2025	1.0

## డిస్కైమర్ (Disclaimer):

ఈ పత్రంలో **సత్యం ఫిన్లీజ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (SFPL)** కు చెందిన గోప్యమైన సమాచారము ఉంటుంది. ఇందులో ఉన్న సమాచారం, ఆలోచనలు మరియు భావనలు ప్రత్యేకంగా SFPL వినియోగం కోసం మాత్రమే ఉద్దేశించబడ్డాయి మరియు కంపెనీ వెలుపల ఎవరితోనూ పంచకూడదు!

ఈ సమాచారంలోని ఏ భాగమైనా, సంపూర్ణంగా లేదా భాగంగా, SFPL యొక్క ముందస్తు లిఖిత అనుమతి లేకుండా కాపీ చేయడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, పంపిణీ చేయడం లేదా ఇతరులతో పంచుకోవడం అనుమతించబడదు!